

Prévention des risques professionnels VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ !

Si l'évolution depuis les années 90 des dispositifs de sécurité a fait chuter drastiquement le nombre d'attaques à main armée dans les agences Caisse d'épargne - l'UNSA-CE y a contribué par son engagement dans la recherche de dispositifs efficaces et s'en réjouit - nous sommes aujourd'hui confrontés à une envolée des agressions de différents types. C'est ainsi que plusieurs milliers de ces agressions ont été recensées depuis le début de l'année, en face à face, par téléphone, par courrier, etc. Et à chaque fois les salariés sont victimes de ces actes que le qualificatif d'incivilités ne doit en aucun cas minimiser.

Bilan des risques en 2025

→ **Agressions** : 6 000 incidents identifiés... mais seulement 1 094 déclarés et remontés à BPCE. Déclarer chaque agression est essentiel pour mieux vous protéger. Les facteurs déclencheurs sont multiples avec une concentration sur les refus au guichet, la tarification, le retrait d'instruments de paiements, le mécontentement sur des produits et services... Les auteurs sont très majoritairement des clients de l'agence.

→ **Attaques sur les DAB** : Utilisation d'explosifs (gaz) entraînant des fermetures prolongées et générant des coûts de remise en état de l'ordre de 600 K€.

→ **Agences sensibles** : 66 agences fermées en 2025. Les risques sont multiples : blocages, retraits massifs de fonds, mouvements sociétaux.

→ **Tentatives de vol de fonds** : 100% d'échecs du fait notamment des équipements de sécurité en place

Accidents de travail

Les accidents de travail avec arrêt de travail connaissent une hausse légère mais régulière depuis 2020. En revanche, les accidents de trajet reconnus par la Sécurité sociale sont en forte régression sur la même période. Hors accidents de trajet, la majorité résulte de chutes, de manutention, de déplacements sur les lieux de travail, de machines. Le taux de fréquence des accidents est stable alors que le taux de gravité est en baisse constante.

Suivi des projets

Les risques d'agressions auxquels sont exposés les salariés des Caisses d'épargne constituent un trouble permanent. Plusieurs projets d'outils sont ainsi en cours de mise en oeuvre :

➡ **VIGITOOLS** - Déclaration des agressions : outil communautaire du Groupe BPCE de déclaration de diagnostic et pilotage des incivilités et agressions physiques.

➡ **HSETOOLS** - Prévention des RPS : solution informatique communautaire d'investigation, intégrée et interactive, pour la santé et la sécurité au travail dans une démarche d'amélioration continue.

➡ **SOCIALTOOLS** - Recensement notamment des RPS (dont les agressions font partie) : créer un outil d'investigation des conditions de travail, de santé et de bien-être au travail aux fins de prévention des RPS.

➡ **CLICKTOHELP** - Évolution du BPHU vers la mobilité : permet à un salarié d'alerter la télésurveillance en cas de situation difficile (accident, incivilités, violence), qu'il soit sur site ou en travail à distance, télétravail, travail déplacé ou en rendez-vous chez le client.

Les revendications de l'Unsa Caisse d'épargne pour vous protéger

- ➡ Déclaration systématique des agressions via Vigitoools (un outil gratuit pour les Caisses).
- ➡ Formation en présentiel pour tous, surtout les jeunes entrants.
- ➡ Accompagnement renforcé dans les agences à risque : zones de deal, mouvement sociétal...
- ➡ Harmonisation des règles de sécurité dans toutes les caisses, y compris non externalisées.
- ➡ Soutien psychologique et matériel pour les salariés en première ligne.

AVEC L'UNSA CAISSE D'ÉPARGNE, AGISSONS POUR VOTRE SÉCURITÉ PHYSIQUE ET MENTALE

Avec notre *APPLI*, soyez toujours bien accompagné.e !

