



BULLETIN N°7
AVRIL 2026

○ ○ ○ ○

QVCT : RISQUES PSYCHOSOCIAUX



PAROLES DE SALARIÉS

MIEUX VOUS COMPRENDRE POUR MIEUX VOUS DÉFENDRE !



Chers collègues,

L'enquête QVCT « Paroles de salariés » menée auprès des salariés par L'UNSA Caisse d'Épargne met en évidence une situation préoccupante : un cumul de facteurs de Risques Psychosociaux (RPS) touchant l'ensemble des dimensions du travail.

Les RPS ne préviennent pas : ils s'installent en silence. Les reconnaître tôt, c'est déjà se protéger !

LES PRINCIPAUX SIGNAUX

- Difficultés d'attention, de concentration, de mémoire
- Confusion, lapsus, perte de mots
- Baisse d'efficacité,
- Dénî de la surcharge ou du surmenage
- Troubles du sommeil, fatigue persistante
- Irritabilité, nervosité, perte de plaisir au travail
- Troubles alimentaires, addictions, céphalées, douleurs diffuses, infections ou maladies répétées

UN CONTEXTE DE TRANSFORMATION AUX IMPACTS MULTIPLES

Les signaux des risques psychosociaux s'inscrivent dans un contexte de bouleversements profonds : réorganisations, arrivée de l'intelligence artificielle, climat social fragilisé, insécurité professionnelle croissante. À cela s'ajoutent des causes concrètes : surcharge et dépassements répétés du temps de travail, pression permanente, sous-effectif chronique, travail morcelé et hyper-sollicitation, sans oublier les violences externes : incivilités et agressions de certains clients.

RESTEZ VIGILANTS

Les risques psychosociaux ne sont pas une fatalité : ils peuvent frapper chacun, à tout moment. Les ignorer, c'est les laisser s'installer. Les repérer tôt, en parler et agir ensemble, c'est les combattre. La prévention, c'est l'affaire de tous : l'employeur qui organise et protège, les représentants qui alertent, et les collègues, souvent premiers témoins et premiers soutiens, mais aussi la santé au travail qui accompagne.

Pour l'UNSA-CE, chacun a un rôle à jouer : bâtir un environnement où la parole circule librement, où la vigilance se partage et où la santé se protège ; s'informer, repérer, parler, solliciter les bons interlocuteurs : des gestes simples qui font toute la différence.



Capsule Vidéo

UNSA CAISSE D'ÉPARGNE

Le syndicat qui s'engage POUR TOUS LES SALARIÉS



Dossier RPS